

Conditions Générales de Vente

Ces CGV sont conclues entre « le vendeur »:

Catherine Hugot gérant la micro entreprise Ad Essentia

Siret : 880 259 726 00029 – Code NAF : [9609Z](#)

Contact : 06 79 64 51 02 / catherinehugot.therapeute@gmail.com

Domiciliée au 162 avenue Valentin 85160 Saint Jean de Monts

Et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat de service en ligne via le site internet <https://www.adessentia.com/>, " l'acheteur " ou en présentiel.

Conditions générales de vente des prestations de service proposés sur le site www.adessentia.com ou en cabinet

Toute commande, achat de séance passée sur <https://www.adessentia.com> et ses extensions implique préalablement l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente (CGV). Cela veut dire que le client a pris connaissance de ces CGV avant de passer commande ou de réserver une prestation.

Catherine Hugot – Ad Essentia se réserve le droit de modifier, adapter et améliorer les présentes conditions générales de vente (CGV) sans notification préalable.

En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande, les Conditions Générales de Vente en vigueur au jour de la commande.

Les parties conviennent que le contrat conclu avec le client est soumis au droit français.

Tarifs

Les descriptifs des prestations présentées sur le site précisent pour chaque prestation les éléments inclus dans le prix et les éventuelles conditions particulières. Les prix indiqués sont ceux en vigueur à la date de la réservation. Tous les prix sont affichés en euros et T.T.C. La TVA est non applicable (article 293 B du CGI).

Toute commande passée par un résident de pays hors Europe doit effectuer le paiement en Euro. Les frais dû au taux de change sont à la charge du client.

Modalités de commande

Le client peut contacter Catherine Hugot par téléphone ou email, préalablement, pour toute question complémentaire avant d'effectuer une réservation ou une commande de séance ou autre service.

Les consultations individuelles (à distance : téléphone, zoom ou assimilé ou en présentiel), sont soumises à une prise de rendez-vous par email ; des créneaux jours ouvrés et horaires sont indiqués sur le site au client qui doit indiquer ses disponibilités dans le mail de prise de rendez-vous.

Pour les autres prestations, (type compte rendu après une communication animale ou tout autre type de compte rendu), un rendez vous peut être conclu de la même façon : proposition d' horaire et de date validée par échange d'email. Sauf quant il est spécifié que le compte rendu se fait d'une autre façon : type fichier pdf, video ou audio.

Le service à distance doit être commandé et payé par carte bancaire, intégralement avant la réalisation de la prestation.

Lorsque le service est une consultation en présentiel, la séance peut être payée au moment de la

consultation, par chèque ou espèces. Toute annulation ou report est demandé au moins 48h avant. Au-delà de 48h avant le début de la prestation, le montant de la consultation est dû.

En cas d'insatisfaction

Il n'y a pas de possibilité de remboursement dès lors que Catherine Hugot a effectué la prestation. Si le client n'est pas satisfait, cela ne donne pas lieu à un remboursement ni avoir. En cas de consultation à domicile, le montant est dû.

Conditions d'annulation et droit de rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la date de paiement pour exercer son droit de rétractation ; ce délai est cependant réduit à 48h avant le début de la prestation.

Le client peut exercer ce droit sur les séances achetées mais non utilisées.

Pour annuler sa commande dans le délai de rétractation de 14 jours ouvrés à 48h avant la séance, le client devra adresser sa demande par mail avec en objet « droit de rétractation » à l'adresse catherinehugot.therapeute@gmail.com

Les remboursements seront alors réalisés par chèque à l'ordre du client ou par virement bancaire.

Attention, ce droit ne pourra en aucun cas être exercé pour les séances dont le rendez-vous est à moins de 48h en jours ouvrables ou n'a pas été honoré par le client.

Mode de règlement

Les modes de règlement proposés sont CB, chèque, ou Paypal. Il ne peut être fait opposition au paiement qu'en cas de perte, de vol ou d'utilisation frauduleuse du chéquier (sur justificatif). Le droit d'opposition au paiement ne saurait notamment être utilisé en cas d'insatisfaction ou pour pallier l'absence de droit de rétractation.

Le client

Le client est une personne majeure et consentante, c'est-à-dire ayant entrepris la démarche de commander un service par sa volonté propre. Catherine Hugot se réserve le droit de refuser un client pour lequel elle aurait un doute sur sa capacité de libre arbitre.

Le client doit avoir pleine possession de ses moyens, disposer de sa capacité juridique et ne pas être soumis à une mesure de protection telle que tutelle, curatelle ou sauvegarde de justice.

Informations importantes relatives aux services proposés

Catherine Hugot ne fait pas de diagnostic médical, ne donne aucun avis ni recommandation d'ordre médical et n'intervient en aucune façon dans les éventuels traitements médicaux en cours chez le client. Catherine Hugot ne donne pas de conseils légaux, médicaux, psychologiques qui relèvent de professionnels dont l'activité libérale est réglementée.

Le client déclare ne faire l'objet d'aucune contre-indication médicale et s'engage à prendre son entière responsabilité concernant sa santé psychique, mentale et physique. À défaut de respecter les engagements ci-dessus, le client sera tenu pour responsable de toute perturbation qui surviendrait lors ou par suite des séances. Catherine Hugot décline toute responsabilité en cas d'aggravation de l'état de santé et décline toute responsabilité si le client a pris l'initiative d'arrêter un traitement sans avis médical.

Le client n'est pas un patient, il est un consultant, une personne souhaitant résoudre des problèmes dans sa vie de tous les jours. Catherine Hugot intervient au niveau énergétique et subtil, la guérison relève ensuite du consultant qui conserve son libre arbitre total tant au niveau conscient qu'inconscient.

Nature des prestations

Les prestations sont décrites sur le site adessentia.com.

Catherine Hugot ne pratique pas la voyance ni la médiumnité.

Aucune prestation contraire aux dispositions légales en vigueur ou contraire à la morale ne vous sera proposée.

Données à caractère personnel

Ad Essentia s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : Catherine Hugot - Ad Essentia 162 avenue Valentin 85160 Saint Jean de Monts.

Réclamations et litiges

Toute réclamation doit être obligatoirement signalée par écrit le plus tôt possible, et au plus tard 15 jours à compter de l'expiration de la prestation en cause, à l'adresse suivante : Catherine Hugot 162 avenue Valentin 85160 Saint Jean de Monts. Passé ce délai, aucune réclamation ne sera prise en considération.

Catherine Hugot - Ad Essentia est adhérente à un service de médiation :

CNPM MEDIATION CONSOMMATION
Centre d'Affaires Stéphanois SAS
IMMEUBLE L'HORIZON – ESPLANADE DE FRANCE
3, RUE J. CONSTANT MILLERET – 42000 SAINT-ÉTIENNE

Si vous n'êtes pas parvenu à résoudre votre litige après nous avoir adressé une réclamation écrite (courrier ou courriel), datée, rappelant les circonstances qui ont donné lieu au différend et ce que vous réclamez, vous pourrez saisir le médiateur de la consommation, désigné ci-dessous, si vous avez reçu une réponse écrite négative de notre part ou pas de réponse deux mois après l'envoi de votre réclamation.

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1
du code de la consommation, notre société a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est :

MEDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT/MED CONSO DEV

En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://www.medconsodev.eu>
ou par voie postale en écrivant à :

MEDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT/MED CONSO DEV
Centre d'Affaires Stéphanois SAS
IMMEUBLE L'HORIZON – ESPLANADE DE FRANCE
3, RUE J. CONSTANT MILLERET – 42000 SAINT-ÉTIENNE

Droit applicable et juridictions compétentes

Ces Conditions Générales de Vente s'appliquent sur l'ensemble du territoire français. En cas de litige devant être résolu devant la justice, le tribunal compétent sera celui de La Roche sur Yon.